



# MANAGEMENT CHEF D'EQUIPE

Le chef d'équipe fédère ses collaborateurs pour l'atteinte d'un but commun. Il crée un environnement où chacun trouve sa place et se sent soutenu. Leader exemplaire, il contribue à l'engagement de chacun dans l'accomplissement de ses missions.

## 1. Rôle et positionnement du chef d'équipe (30mns)

- statut
- crédibilité et légitimité
- La délégation

## 2. Les prérogatives du chef d'équipe (1h)

- Savoir écouter (soutien à un collaborateur, gestion des conflits, réagir au stress)
- Savoir communiquer (savoir faire une demande, transmettre des consignes)
- 10 clefs pour entretenir la motivation de son équipe au quotidien

## 3. Assumer ses prises de décisions (30mns)

- Le courage managérial
- Savoir dire NON

## 4. Cas Concret filmés (4h)

Thèmes abordés

- Gestion des conflits et du stress
- Briefing, débriefing
- Savoir communiquer avec le client
- Diriger un entretien individuel
- Coordonner une intervention en cas d'incident majeur

## 5. Restitution (1h)

**CROIX BLANCHE F P E**

SASU au capital de 30,000 € SIRET 81076683200010 APE 8559A  
5 rue des frères Lumière 78370 Plaisir

[www.croixblanche-fpe.fr](http://www.croixblanche-fpe.fr) [croixblanche.fpe@gmail.com](mailto:croixblanche.fpe@gmail.com)